



ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ

В ГБПОУ «БГСХТ им. Героя Советского Союза Смолякова И.И.» можно обратиться по вопросам образовательной деятельности организации, установленной Уставом.

Письменное обращение можно направить:

- по почтовому адресу: 446630, Самарская обл., Богатовский р-он, с. Богатое, ул. Советская 1;
- через секретаря приемной директора: Самарская обл., Богатовский р-он, с. Богатое, ул. Советская 1, (2 этаж главного корпуса);

График приема обращений: понедельник – пятница: с 08.00 до 16.00, перерыв на обед с 12.00 до 13.00

Получить информацию, касающуюся обработки Вашего обращения, Вы можете по телефону: 8(84666)2-24-66

Обращаем внимание!

Гражданин в своем обращении в обязательном порядке указывает свою фамилию, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

Обращения, в которых не указаны предусмотренные законодательством Российской Федерации фамилия, имя, отчество (при наличии), а также почтовый адрес (для направления ответа в бумажном виде) либо адрес электронной почты (для направления ответа в электронном виде) к рассмотрению НЕ ПРИНИМАЮТСЯ.

В соответствии с требованиями Федерального закона № 59-ФЗ от 02 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» НЕ ПОДЛЕЖАТ РАССМОТРЕНИЮ (не дается ответ по существу поставленных вопросов) обращения, в которых:

- содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов семьи;
- текст не поддается прочтению;
- обжалуется судебное решение;
- ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Регистрация письменных обращений производится в течение трех дней с даты поступления обращения. Поступившие обращения рассматриваются в течение 30 дней со дня их регистрации. В исключительных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней. О продлении срока рассмотрения обращения его автор уведомляется письменно (или по электронной почте). При необходимости обращения направляются по принадлежности в соответствующие организации либо в государственные органы местного самоуправления или должностному лицу.

Информация о персональных данных авторов обращений, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.