

СОГЛАСОВАНО  
Советом учреждения  
Протокол № 1 от 14.01 2014 г



**ПОРЯДОК  
РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ,  
ПОСТУПИВШИХ ПО ТЕЛЕФОНУ "ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ" ПО ВОПРОСАМ  
ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ**

1. Организацию приема обращений граждан и юридических лиц по телефону "горячей линии" по вопросам противодействия коррупции в ГБПОУ «Богатовское профессиональное училище» (далее - телефон "горячей линии") осуществляет ответственный за обеспечение деятельности телефона "горячей линии" (далее - ответственный).
2. Прием обращений граждан и юридических лиц (далее - заявитель) по телефону "горячей линии" производится ответственным согласно графику работы ГБПОУ «Богатовское профессиональное училище» (далее - училище) с 8.30 до 16.00, кроме выходных и праздничных дней, с учетом обеденного перерыва с 12.00 до 13.00.
3. Информация о заявителе, обратившемся по телефону "горячей линии", его телефон или адрес (наименование, юридический адрес), содержание обращения заносятся ответственным в журнал учета по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку (допускается ведение электронного журнала).
4. Ответственный в пределах своей компетенции дает консультации и разъяснения по поставленным вопросам либо разъясняет заявителю о необходимости обратиться в другие органы исполнительной власти Самарской области, территориальные органы федеральных органов власти, прокуратуру или суд (в зависимости от поставленного вопроса).
5. По обращениям, которые требуют дополнительной проверки и проработки, ответственным вносится запись в журнал учета и готовится служебная записка директору ГБПОУ «Богатовское профессиональное училище» для принятия мер и информирования заявителя по поставленному в обращении вопросу.
6. При поступлении жалоб заявителей на решения, действия (бездействие) должностных лиц ГБПОУ «Богатовское профессиональное училище», по данным обращения по решению директора училища проводится проверка в соответствии с действующим законодательством.
7. В случаях, когда по обращениям заявителей, поступившим по телефону "горячей линии", ответ заявителям дан по телефону или при личной беседе, ответственный вносит запись в журнал о результатах рассмотрения обращения.
8. Ответственный еженедельно проводит подробный анализ поступивших обращений на телефон "горячей линии" и докладывает о результатах директору ГБПОУ «Богатовское профессиональное училище».
9. Контроль за полнотой и качеством исполнения функции по рассмотрению обращений заявителей, поступивших по телефону "горячей линии", включающий в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц, возлагается на директора ГБПОУ «Богатовское профессиональное училище»/
10. Сведения, содержащиеся в обращениях, а также персональные данные заявителя могут использоваться только в служебных целях и в соответствии с полномочиями ответственного. Запрещается разглашение содержащейся в обращении информации о частной жизни обратившихся граждан без их согласия. Не является разглашением сведений, содержащихся в

обращении, направление письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.

11. При уходе в отпуск, переводе на иную должность государственной гражданской службы, увольнении и освобождении от замещаемой должности ответственный обязан передать все имеющиеся у него на исполнении обращения заявителей непосредственному руководителю либо должностному лицу, замещающему руководителя в случае его отсутствия.

Приложение № 1  
к Порядку  
рассмотрения обращений граждан и юридических лиц,  
поступивших по телефону "горячей линии"  
по вопросам противодействия коррупции  
в ГБПОУ «Богатовское профессиональное училище»

**ЖУРНАЛ  
РЕГИСТРАЦИИ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ ПО ТЕЛЕФОНУ  
"ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ" ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ  
КОРРУПЦИИ В ГБПОУ «Богатовское профессиональное училище»**

№ п/п	Дата обращения	Адрес проживания Физических лиц Ф.И.О., телефон; Для юридических лиц – наименование, юридический адрес, телефон	Краткое обращение	Содержание обращения	Дата рассмотрения обращения	Результат рассмотрения обращения	Подпись ответственного лица

Телефоны горячих линий Уполномоченного по правам детей и службы психологической поддержки

Уполномоченный по правам человека в Самарской области

443100, г. Самара, ул. Маяковского, д. 20

т. (846) 337-29-03

<http://www.ombudsman63.ru/>

[Ombudsman.Samara@yandex.ru](mailto:Ombudsman.Samara@yandex.ru)

Написать обращение уполномоченному по правам человека в Самарской области

443006, г. Самара, ул. Молодогвардейская, 210

Телефон: (846) 332-29-91

Факс: (846) 332-29-91

<http://samara.rfdeti.ru/>

[samara@rfdeti.ru](mailto:samara@rfdeti.ru)

Порядок приема граждан:

По средам по адресу — г. Самара, ул. Молодогвардейская, 210

Запись по телефону: (846) 332-29-91

Написать обращение уполномоченному по правам ребенка в Самарской области.

Общественная палата Самарской области

443100, г. Самара, ул. Галактионовская, д.132, оф. 502

Телефон/факс: (846) 337-08-31, (846) 337-49-27

<http://www.op63.ru/>

Обратная связь с представителями Общественной палаты Самарской области Телефон "горячей линии" Общественной палаты Российской Федерации 8-800-700-8-800

Телефонная "горячая линия" по противодействию коррупции, в том числе незаконному сбору денежных средств

В целях обеспечения возможности передачи гражданами и юридическими лицами сведений о совершении коррупционных правонарушений в сфере деятельности министерства образования и науки Самарской области (далее - Минобрнауки Самарской области) работает телефонная «горячая линия».

Прием сообщений граждан и юридических лиц по телефонной «горячей линии» осуществляется служащими Минобрнауки Самарской области по телефонам 8(846) 333-75-10, 333-50-01 с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00 часов, в пятницу с 9.00 до 17.00 часов, кроме выходных и праздничных дней, без учета обеденного перерыва.

При обращении заявитель должен сообщить о себе следующие данные: фамилию, имя, отчество, почтовый адрес или номер контактного телефона.

Телефонная "горячая линия" по вопросам правонарушений, преступлений, связанных с незаконным оборотом наркотических средств

Если Вам известно о правонарушениях, преступлениях, связанных с незаконным оборотом наркотических средств, предлагаем обращаться по телефонам горячих линий в прокуратуру области – 333-54-28 , УФСКН России по Самарской области– 335-66-88.

Телефонная "горячая линия" по вопросам выплаты заработной платы учителям общеобразовательных учреждений

Линия организована Минобрнауки России совместно с федеральным государственным автономным "Федеральным институтом развития образования" и общественной

организацией "Всероссийское педагогическое собрание". Вопрос можно задать по телефону 8-499-152-67-61.

Кроме того, в Самарской области действует телефон региональной "горячей линии" (846) 333-06-93 (время работы: пн.-чт. 9.00-18.00, пт. 9.00-17.00)

Телефон "горячей линии" Управления Роспотребнадзора по Самарской области  
+7 (846) 260-37-99 (понедельник - пятница, с 10-00 до 16-00)

Телефон "горячих линий" Департамента здравоохранения  
+7 (846) 337-49-49, 337-05-11 (для родителей по вопросам здоровья детей и подростков)  
+7 (846) 337-49-49, 337-05-11 (по оказанию экстренной психологической помощи ВИЧ-инфицированным людям и лицам с наркотической зависимостью)

### **Телефон доверия**

Детский телефон доверия  
Бесплатно, круглосуточно  
анонимно.

8-800-2000-122 - общероссийский детский телефон доверия

8-800-200-78-20 - телефон доверия (помощь психолога)

Центры получения экстренной психологической помощи

8-800-2000-122 (детский телефон доверия, бесплатный звонок с любого телефона, помощь окажут профессиональные психологи)

8-495-637-70-70 (служба экстренной психолого-психиатрической помощи для пострадавших при чрезвычайных ситуациях)

8-846-958-83-44 (получение на безвозмездной основе амбулаторной и стационарной помощи, несовершеннолетним, имеющим суицидальные мысли, намерения и попытки на базе реабилитационного стационарного отделения государственного бюджетного учреждения Самарской области « Областной центр социальной помощи семье и детям» г. Самара, ул. Пугачевская, д.27)