

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«БОГАТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ  
ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА  
СМОЛЯКОВА ИВАНА ИЛЬИЧА»**

УТВЕРЖДЕНО  
Приказ и.о. директора  
ГБПОУ «БГСХТ  
им. Героя Советского  
Союза Смолякова И.И.»  
от 30.08.2023 № 138-ОД

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла  
программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 35.02.05 Агрономия

**Богатое, 2023**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 35.02.05 Агронмия.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Богатовский государственный сельскохозяйственный техникум имени Героя Советского Союза Смолякова Ивана Ильича»

Разработчик: Маркова Мария Ильинична, преподаватель ГБПОУ «БГСХТ им. Героя Советского Союза Смолякова И.И.»

Рассмотрено и рекомендовано к утверждению на заседании методической комиссии профессиональных дисциплин.

Протокол № 1 от «30» 08 2023 г.

Руководитель МК \_\_\_\_\_ / Т.Н. Чешко/

Дата актуализации	Результаты актуализации	Подпись разработчика

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## «Психология общения»

### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 35.02.05 Агронимия, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 13 июля 2021 г. № 444 (ред. 01.09.2022 г.). Зарегистрировано в Минюсте 17.08.2021 г. Регистрационный № 64664.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.

**Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу основной образовательной программы профессионального образования (далее – СПО).

### 1.2. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

У 1. применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У 2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

З 1. взаимосвязь общения и деятельности;

З 2. цели, функции, виды и уровни общения;

З 3. роли и ролевые ожидания в общении;

- 3 4. виды социальных взаимодействий;
- 3 5. механизмы взаимопонимания в общении;
- 3 6. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- 3 7. этические принципы общения;
- 3 8. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- 3 9. приемы саморегуляции в процессе общения.

### 1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Результатом освоения учебной дисциплины является овладение профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями

ПК 1.3. Проводить инструктирование работников по выполнению выданных производственных заданий
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

### 1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

объем образовательной нагрузки – 56 часов, в том числе:

всего учебных занятий во взаимодействии с преподавателем – 56 часов;

самостоятельная работа обучающегося – 0 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной нагрузки</b>	<b>56</b>
<b>Всего учебных занятий во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>53</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	35
практические занятия	18
контрольные работы	-
<b>Профессионально ориентированное содержание</b>	<b>2</b>
теоретическое обучение	-
практические занятия	2
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>0</b>
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	<b>1</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, контрольные работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Основы психологии общения</b>		<b>44</b>	
<b>Тема 1.1</b> Психологические аспекты общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>18</b>	
	1 Характеристика общения. Функции общения. Восприятие в процессе общения. Общение как взаимодействие. Психологические механизмы восприятия. Барьеры в общении. Невербальное общение. Техники общения. Деловая беседа. Публичное выступление. Этические нормы общения.	10	2
	<b>Практические занятия</b> № 1 Выполнение теста «Коммуникабельны ли вы?» № 2 Выполнение теста «Приятный ли вы собеседник» № 3 Выполнение теста «Потребность в общении» № 4 Ваши эмпатические способности»	8	
<b>Тема 1.2</b> Психология трудового коллектива	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>13</b>	
	1 Классификация социальных групп. Виды коммуникаций в социальной группе. Руководство и лидерство. Стили управления.	5	2
	<b>Практические занятия</b> № 5 Выполнение теста «Организованный ли вы человек?» № 6 Заполнение таблицы «Стили лидерства» № 7 Составление кроссворда по теме	6	
<b>Профессионально ориентированное содержание</b>			
	<b>Практическое занятие</b> № 8 Написание эссе «Роль и место общения в структуре моей профессиональной деятельности»	2	
<b>Тема 1.3.</b> Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона)	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>5</b>	
	1 Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	5	2
	2 Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие. Ваш стиль делового общения		
<b>Тема 1.4.</b> Общение как взаимодействие (интерактивная сторона)	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	1 Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	4	2

	Взаимодействие как организация совместной деятельности.		
<b>Тема 1.5.</b> Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона)	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	1 Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Вербальная коммуникация при прохождении производственной практики. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация.	4	2
	2 Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективного общения. Групповое принятие решений.		
<b>Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>		<b>11</b>	
<b>Тема 2.1</b> Конфликт, его сущность и основные характеристики	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>5</b>	
	1 Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.	3	2
	<b>Практическое занятие</b> № 9 Заполнение таблицы «Формы проявления конфликтов»	2	
<b>Тема 2.2</b> Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
	1 Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Роль негативных эмоций в общении человека.	4	2
	2 Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации		
	<b>Практическое занятие</b> №10 «Оформление словаря основных понятий темы»	2	
<b>Дифференцированный зачёт</b>		<b>1</b>	
<b>Всего</b>		<b>56</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- раздаточный материал.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Основные источники**

1. Шеламова Г.М. Психология общения: учебник / Г.М. Шеламова. – Москва: КноРус, 2018.
2. Аминов И.И. Психология общения: учебник / И.И. Аминов. – Москва: КноРус, 2022. – 256 с. – URL: <https://book.ru/book/950293>
3. Рогов Е.И. Психология общения. Тесты: учебник / Е.И. Рогов. – Москва: КноРус, 2022. – 260 с. – ISBN 978-5-406-09984-1
4. Рыжиков С.Н. Психология общения. Практикум: учебное пособие / С.Н. Рыжиков, Ю.М. Демидова. – Москва: КноРус, 2023. – 318 с.

##### **Дополнительные источники**

1. Алтунина И.Р. Социальная психология: учебник для вузов / Алтунина И.Р.; под ред. Р.С. Немова. - 2-е изд. – Москва: Юрайт, 2021. – 409 с.
2. Анцупов А.Я. Психология делового общения и конфликтология: учебник / А.Я. Анцупов, И.Е. Жмурин, А.И. Шипилов. – Москва: КноРус, 2023. – 579 с.

3. Руденко А.М. Профессиональная этика и психология делового общения: учебник / А.М. Руденко, С.И. Самыгин; под ред. А.М. Руденко. – Москва: КноРус, 2023. – 232 с.

#### **Интернет – источники**

1) Портал психологии – «Psychology.ru»: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.psychology.ru>

---

3) Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://studentam.net/>

4) Библиотека Гумер – гуманитарные науки: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

5) PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие»: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и сдачи обучающимися дифференцированного зачёта.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Уметь:</b> У1 - применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Оценка результатов устных ответов, оценка деятельности студентов при выполнении практических занятий.
<b>Знать:</b> З 1- взаимосвязь общения и деятельности; З 2- цели, функции, виды и уровни общения; З 3- роли и ролевые ожидания в общении; З 4- виды социальных взаимодействий; З 5- механизмы взаимопонимания в общении; З 6- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; З 7- этические принципы общения; З 8- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. З 9-приемы саморегуляции в процессе общения	Оценка результатов выполнения заданий дифференцированного зачета.