



## РЕГИОНАЛЬНАЯ ИННОВАЦИОННАЯ ПЛОЩАДКА

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области "Богатовский государственный сельскохозяйственный техникум имени Героя Советского Союза Смолякова Ивана Ильича"

Долгосрочный воспитательный проект особой педагогической и общественной значимости «Реализация модели формирования гибких или надпрофессиональных навыков участников образовательных отношений в рамках деятельности сетевого консультационного центра медиативно-восстановительных технологий профилактики конфликтов, укрепления традиционных российских духовно-нравственных ценностей в образовательной среде»

### Программа

## «Обучение студентов основам восстановительной медиации»

Маркова Мария Ильинична  
преподаватель высшей  
квалификационной категории,  
педагог-психолог высшей  
квалификационной категории,  
куратор службы примирения

2024

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Богатовский государственный сельскохозяйственный техникум им. Героя Советского Союза Смолякова И.И.».

Разработчик: преподаватель высшей квалификационной категории, педагог-психолог высшей квалификационной категории, куратор службы примирения Маркова Мария Ильинична

Рассмотрено и рекомендовано к утверждению на заседании методической комиссии

Протокол № 7 от «29» мая 2024 г.

Руководитель МК  /Т.Н. Чешко/

Актуализация программы:

в соответствии с приказами ГБПОУ «БГСХТ им. Героя Советского Союза Смолякова И. И.»: № 161-од от 30.08.2024 г. ; № 162-од от 30.08.2024 г.

## Пояснительная записка

В техникуме, где обучаются дети из разных социальных слоев, разных национальностей, неминуемо возникает много конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии. Если к этому добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус – то получается «гремучая смесь». Но на данную ситуацию можно посмотреть и с другой стороны.

Студенческая служба примирения - детско-взрослая команда, которая реализует в техникуме восстановительный подход к конфликтным ситуациям. Как доказывает практика, грамотный выход из конфликтной ситуации – это целая «наука»: знания о сущности, причинах, механизмах разрешения конфликта, умения сдерживать свои эмоциональные реакции, понимание состояния своего оппонента и в целом всей ситуации, прогнозирование последствий конфликта и т.д.

Конечно, вступая в конфликт, сложно так всеобъемлюще его проанализировать, но помочь сторонам может посредник – медиатор, организующий диалог (своеобразную «рефлексию») между ними. Чем раньше человек освоит умения управления конфликтной ситуацией, научится помогать восстанавливать отношения между людьми, то он будет более эффективно и успешно решать свои личностные и профессиональные задачи.

Поэтому дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа «Обучение учащихся основам восстановительной медиации» ориентирована максимальным образом на обучение подростков культуре миротворчества через призму решения конфликтов.

Необходимость «работы» подростков в службе примирения:

- Подростки лучше знают ситуацию в техникуме;
- Ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;
- Деятельность в качестве ведущего меняет подростков, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;
- Это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается детям.

Программа состоит из 3 трёх этапов:

1. Расширить представления о конфликте. Ознакомить обучающихся с программами, подходами, техниками медиации.
2. Создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме тренингов и ролевых игр.
3. Тренинги, мероприятия для сплочения коллектива.

Занятия по программе проводятся 1 раз в месяц по одному часу. Продолжительность программы - учебный год.

Тренинговые занятия предполагают в доступной для учащихся форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

Цель программы – формирование базовых умений у обучающихся необходимых для организации безопасного пространства в воспитательно-образовательной среде, формирования гибких, надпрофессиональных навыков участников образовательных отношений в рамках деятельности сетевого консультационного центра медиативно-восстановительных технологий профилактики конфликтов, укрепления традиционных российских духовно-нравственных ценностей в образовательной среде.

**Задачи программы:**

- Анализ типичных способов реагирования на конфликты;
- Освоение позиции медиатора;
- Освоение коммуникативных навыков;
- Практическая тренировка в работе с конфликтами в ролевых играх.

**Ожидаемые результаты** – изменения в позиции участников:

- Учащиеся ознакомятся с технологией медиации;
- Участники тренингов освоят базовые навыки медиатора;
- Смогут проводить медиацию в техникуме, тем самым приобретать опыт медиаторов;
- Сформируется команда волонтеров.

**Принцип отбора обучающихся в студенческую службу примирения:**

Проводится анкетирование, задается два вопроса обучающимся:

1. К кому из учащихся своего класса вы обращаетесь, если вы с кем-то поругались, у вас плохое настроение, у вас что-то случилось? Напишите фамилию этого человека.
2. У нас в техникуме создается группа учащихся, помогающая ученикам разрешить конфликты; кто бы хотел участвовать в этом?

В результате образуется два списка, на пересечении которых видны заинтересованные подростки, и те, к кому обращаются одноклассники. Это и есть кандидаты в группу медиаторов.

В рамках реализации мероприятий дорожной карты долгосрочного воспитательного проекта (ДВП) особой педагогической и общественной значимости, интегрированного с региональной инновационной площадки ГБПОУ СО «Богатовский государственный сельскохозяйственный техникум им. Героя Советского Союза Смолякова И.И.» материалы программы и отдельные упражнения будут использоваться для проведения тренингов, встреч, консультаций, кругов сообщества.

## ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№	Тема	Количество часов
1	Вводное занятие.	1
2	Понятие конфликт. Решение конфликтной ситуации	1
3	Понятие о медиации. История медиации	1
4	Принципы медиации	1
5	Этапы восстановительной медиации	2
6	Ролевое обыгрывание ситуации	2
7	Качества медиатора	1
8	Невербальные аспекты поведения	1
9	Принятие решений	1
10	Оформление документации	1
11	Подведение итогов	1
<b>Итого</b>		<b>13</b>

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

**Тема 1. Вводное занятие.**

Упражнение «Знакомство». Согласование правил работы группы. Упражнение «Моё имя: почему меня так назвали?». Что такое «Служба примирения (медиации)». Упражнение «Змейка».

## **Тема 2. Понятие конфликт. Разрешение конфликтной ситуации.**

Определение «конфликт». Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Игра «Мостик». Тест Томаса «Поведение в конфликтной ситуации».

## **Тема 3. Понятие о медиации. История медиации.**

Упражнение «Приветствие». Кто такие медиаторы? История медиации. Упражнение «Общение в парах из разных позиций».

## **Тема 4. Принципы медиации.**

Упражнение «Выбрасывание пальцев». Принципы медиации. Упражнение «Телеграмма».

## **Тема 5. Этапы восстановительной медиации.**

Упражнение «Каруселька». Порядок работы ведущего в программе восстановительной медиации. Упражнение «Общие рисунки». Этапы восстановительной медиации. Ролевое обыгрывание ситуации.

## **Тема 6. Ролевое обыгрывание ситуации.**

Предварительные встречи. Примирительная встреча.

## **Тема 7. Качества медиатора.**

Упражнение «Построиться по...». Этический кодекс медиатора. Ролевое обыгрывание ситуации.

## **Тема 8. Невербальные аспекты поведения.**

Упражнение «Крокодил». Краткое информирование о невербальных аспектах поведения (взгляд). Ролевое обыгрывание ситуации.

## **Тема 9. Принятие решений.**

Упражнение «Необитаемый остров».

## **Тема 10. Обучение заполнению документации.**

Согласие на участие в восстановительной программе. Регистрационная карточка. Протокол по результатам встречи сторон. Примирительный договор.

## **Тема 11. Подведение итогов.**

Упражнение «Дерево дружбы». Упражнение «Обратная связь». Вручение сертификатов.

## **Литература:**

1. Сайт А.Ю.Коновалова <http://www.8-926-145-87-01.ru/>

2. «В помощь школьным службам примирения» Сборник методических материалов. Сост. Макурина Ю.В., Грихутик Н.Н. 2008 г.
3. «Медиация как способ решения конфликтов в образовательном процессе» Кузичкина Л.А. «Школьная служба примирения – способ позитивной самореализации подростков» Халабузарь А.Б., 2013г.
4. Материалы деятельности службы примирения на сайте и в официальной группе ГБПОУ СО «Богатовский государственный сельскохозяйственный техникум им. Героя Советского Союза Смолякова И.И.»  
<https://agroschool-bogatoe.ru/index.php/vospitatelnaya-rabota/profilakticheskaya-rabota/sluzhba-primireniya>  
[https://vk.com/agro\\_schoolbog](https://vk.com/agro_schoolbog)
5. Методические рекомендации по профилактике деструктивного поведения обучающихся в организациях системы среднего профессионального образования/ Максудов Р.Р., Прянишникова Т.В., Журавлев И.В., Резник А.П., Рощина Н.В., Маркова М.И., Миронова С.С., Тугова В.В.; под ред. Р. Р. Максудова. - М.: ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Смена», 2023. – 153 с.

## **Занятие 1. Вступительное.**

*Цель:* знакомство с детьми, включение их в работу, определение дальнейших направлений движения.

*Задачи:* информировать участников группы, чем мы будем заниматься на наших тренингах, сформировать спокойную, доброжелательную обстановку в группе, формировать первые впечатления друг о друге.

### 1. Упражнение «Знакомство».

Знакомство проходит по типу «снежного кома»: первый участник представляется, называет присущее ему качество на первую букву своего имени; второй участник повторяет то, что сказал первый и по той же схеме представляется сам.

### 2. Вырабатываем правила.

Обсудить с участвующими, что такое правила, для чего нужно их принимать. Предложить группе правила работы в такой последовательности:

- Приходить вовремя;
- Быть положительными;
- С уважением говорить;
- С уважением слушать;
- Конфиденциальность.

Группа может предлагать свои правила. Обсуждение и согласование правил с группой.

### 3. «Моё имя: почему меня так назвали?»

Данное упражнение даёт возможность лучше узнать друг друга и располагает к доверию. Каждому участнику предлагается назвать своё имя и рассказать, почему его так назвали, нравится ли своё имя, как зовут дома, в техникуме и как хотелось бы, что бы называли на наших занятиях.

### 4. Рассказать учащимся об обучении в «Техникуме юных медиаторов».

### 5. Упражнение «Змейка».

Выбирают одного ведущего. Остальные дети берутся за руки и запутываются. Ведущий должен их распутать, не разрывая при этом рук.

### 6. Рефлексия.

#### **Выводы:**

Это занятие способствует формированию первых впечатлений друг о друге. Устанавливается взаимопонимание и общий настрой на дальнейшее сотрудничество.

## **Занятие 2. Понятие конфликт. Разрешение конфликтной ситуации.**

*Цель:* познакомить детей с понятием «конфликт».

*Задачи:* научиться пользоваться стратегиями поведения в конфликтных ситуациях.

### 1. Приветствие.

Просим детей поздороваться со своим соседом, сказать, как приятно ему его видеть.

### 2. Что такое конфликт?

Каждый ребёнок высказывает свою точку зрения. Подводим итог.

Конфликт – это спор, ссора, скандал, столкновение, противоречие, которые порождают враждебность, страх, ненависть между людьми.

### 3. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Называем какие существуют стратегии поведения в конфликтной ситуации:

- Соперничество
- Избегание
- Компромисс
- Приспособление
- Сотрудничество

Каждый ребёнок высказывает свое мнение, относительно поведения в каждой стратегии.

Подводим итог.

### 4. Игра «Мостик»

Группа делится на пары. Участники пары идут навстречу друг другу по узкому мостику. В момент встречи они должны продемонстрировать одну из стратегий поведения в конфликтной ситуации и перейти на другую сторону моста.

### 5. Тест «Поведение в конфликтной ситуации»

### 6. Рефлексия.

### **Вывод:**

Это занятие помогает детям научиться правильно выходить из конфликтных ситуаций. Даёт возможность потренироваться в своих умениях в форме игры.

### **Занятие 3. Понятие о медиации. История медиации.**

*Цель:* настроить на активное общение участников, предоставить ученикам необходимую информацию.

*Задачи:* Формировать у членов группы установку на взаимопонимание, дать понятие медиации, рассказать об истории медиации.

### 1. Упражнение «Приветствие»

Поздороваться коленкой, плечом, спиной.

### 2. Кто такие медиаторы?

Медиатор – это лицо, прошедшее специальную подготовку и способное помочь вести переговоры между потерпевшим и обвиняемым о возмещении вреда и примирении.

### 3. История медиации.

Медиация существует так же давно, как существуют конфликты. Для разрешения конфликтов прибегали как к переговорам между конфликтующими сторонами, так и к медиации, которую можно назвать особым видом переговоров с участием нейтрального лица.

Примирительные методы урегулирования споров применялись со времен существования первобытного общества. Необходимостью для привлечения третьей нейтральной стороны для разрешения конфликтов являлось, прежде всего, желание выжить. Наибольшее развитие в древнем мире эта процедура получила в регионах с наиболее развитой торговлей. Историки находят корни современной медиации у Финикийской цивилизации, основой которой была морская торговля, и в Древнем Вавилоне. Широкое распространение получил институт посредничества в Китае и Японии. В этих странах и сегодня нормы морали ставят примирение сторон посредством диалога намного выше, чем решение проблемы государственным судом.

Институт медиации в современном виде возник в середине XX в. в США. К началу XX в. в американской экономике возникла новая форма конфликтов – противостояние между образовавшимися профсоюзами и работодателями. Тогда власти США предложили участникам споров использовать министерство труда в качестве нейтрального посредника.

Медиация превратилась в самостоятельную процедуру с середины 70-х годов. В 1981 году профессора Гарвардской школы права Роджер Фишер и Уильям Юри опубликовали результаты своих исследований.

В Германии медиация гармонично встроена в систему правосудия. Например, посредники работают прямо при судах, значительно снижая количество потенциальных судебных тяжб.

Институты примирительных процедур и мирового соглашения начали формироваться в России с конца XIV века. Впервые в российском законодательстве об урегулировании споров путем мирового соглашения упомянуто в Новгородской берестяной грамоте (1281-1313 годы).

Во всем мире медиация является одной из самых популярных форм урегулирования споров. Медиация позволяет уйти от потери времени в судебных разбирательствах, от дополнительных и непредсказуемых расходов, процесс медиации является частным и конфиденциальным.

Процедура медиации может применяться в различных сферах – для урегулирования как гражданских, семейных, трудовых споров, так и споров, выходящих за пределы чисто

юридических коллизий (политических и социальных, например так называемых соседских конфликтов).

#### 4. Упражнение «Общение в парах из разных позиций»

Участники разбиваются по парам, должны рассказать о своей биографии в разных позициях: сидят спинами друг к другу; один сидит другой стоит; потом наоборот; потом оба сидят.

#### 5. Рефлексия.

### **Занятие 4. Принципы медиации**

*Цель:* настроить на активное общение участников, предоставить необходимую информацию.

*Задачи:* формировать у членов группы установку на взаимопонимание, рассказать о принципах медиации.

#### 1. Упражнение «Выбрасывание пальцев».

Вытяните вперед руку, зажатую в кулак. По моему хлопку, выбросите из кулака несколько пальцев. Игра закончится тогда, когда у всех будет одинаковое количество пальцев.

#### 2. Принципы медиации.

- **Беспристрастность.**

Медиатор должен проводить медиацию беспристрастно и справедливо. Медиатор должен проводить медиацию только тех дел, в которых он может оставаться беспристрастным и справедливым. В любое время, если медиатор не способен проводить процесс в беспристрастной манере, он обязан прекратить медиацию.

- **Конфиденциальность.**

Медиатор не должен разглашать ход и результаты медиации. Должен только отчитаться перед руководителем.

- **Добровольность.**

Процедура медиации является сугубо добровольной. Стороны никто не может заставить воспользоваться медиацией или хотя бы попытаться это сделать. Медиация – добровольный процесс, он основан на стремлении сторон достигнуть честного и справедливого соглашения.

Добровольность выражается в том, что:

- ✓ Ни одну сторону нельзя принудить к участию в медиации
- ✓ Выйти из процесса на любом этапе или продолжать медиацию – личное дело каждого участника
- ✓ Согласие с результатом процесса медиации так же сугубо добровольно.

### 3. Упражнение «Телеграмма»

Выбирается доброволец, встает в центр круга и закрывает глаза. Участники берутся за руки и образуют круг. Ведущий говорит: «отправляем телеграмму...» и показывает в этот момент глазами, кто будет отправлять телеграмму. После этого, отправляющий нажимает незаметно правую или левую руку рядом стоящему, тот передаёт нажатие следующему и так далее по цепочке. Когда нажатие дойдёт до участника, которому послана телеграмма, он должен сказать «Телеграмму получил». Задача добровольца увидеть, где происходит нажатие руки и таким образом телеграмму перехватить. Во время упражнения разговаривать нельзя.

### 4. Рефлексия.

### **Занятие 5. Этапы восстановительной медиации.**

*Цель:* информирование об этапах разрешения конфликта с помощью медиации.

*Задачи:* настроить на активное общение участников, дать информацию о этапах работы медиатора (подготовительный этап, индивидуальные встречи).

### 1. Упражнение «Каруселька»

Ведущие предлагают участникам образовать два круга – внутренний и внешний. Стоящие во внутреннем круге разворачиваются спиной в круг, закрывают глаза и протягивают открытые ладони вперёд. Задача внешнего круга по сигналу ведущего повзаимодействовать с протянутыми руками из заданной роли.

Варианты ролей:

- Друзья, которые давно не виделись;
- Мама, которая любит своего ребёнка;
- Поклонник, который встретил своего кумира;
- Любимые, которым предстоит разлука.

### 2. Порядок работы ведущего в программе восстановительной медиации.

#### ЭТАП 1. Подготовительный

- Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;
- Связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи

#### ЭТАП 2. Индивидуальные встречи.

##### 1. Представляем себя и программу.

Например:

*Добрый день! Меня зовут ....Я пришёл по поводу ситуации ....Информацию о ней нам передал (называется человек). Я – ведущий программ восстановительной медиации, я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша служба помогает участникам*

*конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта вне администрации школы. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примите решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию, кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах.*

2. Обсуждаем ситуацию.

Узнать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям)

3. Обсуждение последствий.

Обсуждаем к каким последствиям привела ситуация или может привести, что человеку в этом не нравится.

4. Поиск вариантов выхода.

Какие выходы возможны из создавшейся ситуации, и к каким последствиям они могут привести?

Пытались ли сами решить ситуацию?

Хотели бы встретиться со второй стороной конфликта и обсудить её возможное решение? Если сторона не согласна на встречу – выяснить причины.

Предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня)

5. Подготовка к встрече.

Рассказать о формате примирительной встречи. Озвучить правила и обсудить их, возможно, будут какие-то предложения о дополнении.

Назначить дату и время, удобное для обеих сторон.

Обсудить перечень участников будущей встречи.

Правила встречи:

- ✓ Не перебивать – у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
- ✓ Не оскорблять, чтобы все себя чувствовали в безопасности.
- ✓ Конфиденциальность – не рассказывать окружающим о том, что происходило на встрече (только результат).
- ✓ Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.

### **Занятие 6. Этапы восстановительной медиации (продолжение)**

*Цель:* Продолжить информирование об этапах разрешения конфликта. Создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

*Задачи:* настроить на активное общение участников, дать информацию об этапах работы медиатора (примирительная встреча), научить ролевому обыгрыванию конфликтной ситуации, показать пример.

1. Упражнение «Общие рисунки»

Упражнение проводится в кругу. Участники начинают что-либо рисовать на своих листочках, по команде ведущего передают незаконченные рисунки соседу справа. Рисование продолжается до момента возвращения рисунка своему хозяину.

2. Этапы восстановительной медиации.

ЭТАП 3. Встреча сторон.

***Рекомендуемое начало примирительной встречи!***

*Добрый день! Возможно, многим было нелегко прийти сюда, поэтому я благодарю всех участников встречи за решимость участвовать сегодня в нашем разговоре. Мы собрались сегодня по поводу ситуации, происшедшей с вами. Хочу представить участников сегодняшней встречи. Это ....., его родители .... Я ведущий. Меня зовут .... Мой помощник .....*  
*Напоминаю, что основными участниками нашей встречи являетесь вы. Моя задача – не выяснять виновность и не защищать какую – либо сторону, а помочь вам организовать диалог и разрешить возникшую ситуацию. Я буду сохранять нейтральность к сторонам.*

*Наша встреча является добровольной. Это значит, что вы пришли сюда по собственному желанию и вправе покинуть ее, если посчитаете это необходимым, заранее предупредив ведущего. Напоминаю правила встречи (занятие 5).*

*Вы согласны с правилами? Можем ли мы начинать встречу? Я попрошу на время встречи выключить мобильные телефоны.*

*Итак, прошу вас рассказать, что вы думаете об этой ситуации (начинаем с потерпевшего).*

*Далее задаются вопросы из повестки дня составленные ранее на предварительной встрече.*

*Обсуждаются варианты решения конфликтной ситуации.*

Решение фиксируется в примирительном договоре. Также обсуждается и фиксируется в договоре что делать, если условия договора не будут выполнены.

Далее рефлексия:

Обсудить удовлетворены ли участники встречей. Можно предложить оставить свой отзыв на сайте СП или в журнале отзывов СП.

3. Ролевое обыгрывание ситуации.

Разделиться на группы по 6 человек. Предложить придумать конфликтную ситуацию или взять из жизни. Распределить роли дети, родители, медиаторы.

**Занятие 7 и 8. Ролевое обыгрывание ситуации.**

*Цель:* настроить на активное общение участников, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

*Задачи:* настроить на активное общение участников, продолжить обучение разрешению конфликтных ситуаций на практике.

### **Занятие 9. Качества медиатора.**

*Цель:* настроить на активное участие в работе, краткое информирование о качествах успешного медиатора, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтных ситуаций.

*Задачи:* настроить на активное общение участников, продолжить обучение разрешению конфликтных ситуаций на практике, рассказать о том, какими качествами должен обладать медиатор.

#### 1. Упражнение «Построиться по...»

Активное упражнение, позволяющее отработать навыки невербального общения. Участникам предлагается построиться по: росту, размеру ладони, размеру обуви, длине волос, по цвету глаз от светлого к темному. Разговаривать нельзя.

#### 2. Этический кодекс медиатора.

- ✓ Будь серьезным и твердым, но вместе с тем «теплым» и «позитивным»
- ✓ Будь ответственным
- ✓ Сохраняй нейтральность
- ✓ Демонстрируй уважение
- ✓ Не вовлекай и не вовлекайся в конфликт
- ✓ Не руководствуйся эмоциями
- ✓ Не давай советов
- ✓ Не навязывай свои идеи для поиска решения.

#### 3. Ролевое обыгрывание ситуации

#### 4. Рефлексия.

### **Занятие 10. Невербальные аспекты поведения.**

*Цель:* настроить на активную работу, предоставить учащимся необходимую информацию, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтных ситуаций.

*Задачи:* рассказать о взгляде, как невербальном аспекте поведения, создать условия для самоанализа участников тренинга и развития личностных качеств медиатора.

#### 1. Упражнение «Крокодил»

Данное упражнение позволяет отработать навыки невербального общения и актёрского мастерства. Ведущий предлагает понятия, которые изображаются участником без слов.

Остальные участники могут задавать вопросы, а показывающий может кивать головой «да» или «нет».

## 2. Краткое информирование о невербальных аспектах поведения.

Первое впечатление при контакте с человеком формируется в течение первых 3-5 секунд. В это время активно работает бессознательный компонент личности. Следующие 5-10 минут это впечатление закрепляется – воспринятый образ достраивается до логического и приемлемого завершения.

Первое впечатление о человеке на 38% зависит от звучания (тона и тембра) голоса, на 55% - от визуальных ощущений (от языка жестов) и только на 7% от вербального компонента (слова и их смысл).

Сегодня мы поговорим о взгляде. Как известно из физиологии высшей нервной деятельности человека глаза – это часть мозга, оставшаяся в процессе развития снаружи. Благодаря зрению мы усваиваем 80% информации. Глазам собеседника придается огромное значение:

- Взгляд вниз – неуверенность, нетвердое знание информации
- Взгляд поверх слушателей или собеседников – надменность или незаинтересованность
- Не отрывает взгляда от записей – нетвердое знание и неуважение к аудитории
- Взгляд в сторону – незаинтересованность
- Бегающий взгляд – неискренность
- Зрительный контакт с одним и тем же участником – напрягает «жертву», остальных может обижать.

## 3. Ролевое обыгрывание ситуации

## 4. Рефлексия

## **Занятие 11. Принятие решений.**

*Цель:* исследовать процесс принятия решения группой, сплочение коллектива.

*Задачи:* обучить эффективному поведению в процессе поиска согласия в группах, получить информацию о коммуникативных процессах в группе и о существующих в ней отношениях доминирования и руководства, способствовать сплочению участников группы.

### 1. Упражнение «Необитаемый остров».

Сегодня мы на примере игры узнаем, как и почему люди принимают решения. Чем старше вы становитесь, тем более сложные решения вам придется принимать. Наша игра даст вам возможность поучиться принимать решения.

Вы дрейфуете на яхте в южной части Тихого океана. В результате пожара большая часть яхты и находящегося на ней груза уничтожены. Теперь яхта медленно тонет. Ваше местонахождение неизвестно, потому что навигационные приборы испорчены. По самым

благоприятным оценкам, вы находитесь примерно в тысячи миль к Ю-З от ближайшего берега.

Ниже приведен список 15 предметов, которые не пострадали от пожара. Кроме того, у вас осталась резиновая спасательная шлюпка с веслами, достаточно большая, чтобы вместить вас, остальной экипаж и все перечисленные предметы. Плюс к тому в карманах у всех вас в сумме набирается несколько коробов спичек и 5 долларовых банкнот.

Ваша задача – расставить все предметы из списка по их важности для выживания. Самый важный предмет получает номер 1, следующий – номер 2 и так далее до номера 15.

- ✓ Секстант (инструмент для геодезических и астрономических наблюдений)
- ✓ Зеркальце для бритвы
- ✓ Пятилитровый бочонок воды
- ✓ Противомоскитная сетка
- ✓ Одна коробка с армейским рационом питания
- ✓ Карта Тихого океана
- ✓ Подушка для сидения (плав.средство)
- ✓ Баллон дизельного топлива
- ✓ Транзисторный приемник
- ✓ Репеллент для отпугивания акул
- ✓ 2 м<sup>2</sup> светонепроницаемого пластика
- ✓ Одна бутылка рома
- ✓ 450 м каната
- ✓ Две коробки шоколада
- ✓ Набор рыболовных принадлежностей

Сначала каждый составляет свой список. Затем объединяется в 2-3 небольшие группы и принимает совместное решение.

Затем группам представляется правильный список. Для каждого предмета списка нужно вычислить разницу между номером, который присвоила группа, и номером из списка экспертов. Затем складывается разница. Если группа набрала более 30 баллов, то она утонула. Так же можно посчитать и для каждого участника индивидуально.

Список экспертов:

1. Зеркальце для бритвы (для привлечения внимания воздушной службы спасения)
2. Баллон дизельного топлива (для сигнализации спасателям, пятно горючей смеси будет держаться на поверхности воды, где его можно поджечь с помощью спичек и банкнот)
3. Пятилитровый бочонок воды (для питья)

4. Одна коробка с армейским рационом питания (основной запас питания)
5. 2 м<sup>2</sup> светонепроницаемого пластика (для сбора дождевой воды и для защиты от непогоды)
6. Две коробки шоколада (резервный запас питания)
7. Набор рыболовных принадлежностей
8. 450 м каната (можно привязать нужные вещи, что бы они не упали за борт)
9. Подушка для сидения (спасательное средство, для человека за бортом)
10. Репеллент для отпугивания акул
11. Бутылка рома (антисептик)
12. Транзисторный приемник (бесполезен, т.к.находится вне зоны приема коротковолновых радиостанций)
13. Карта Тихого океана (бесполезна при отсутствии другого навигационного прибора)
14. Противомоскитная сетка (москитов не бывает)
15. Секстант (без навигационных таблиц и хронометра бесполезен).

Рефлексия.

### **Занятие 12. Обучение заполнению документации.**

*Цель:* правильное оформление документации при проведении восстановительных медиаций.

*Задачи:* обучить на примерах правильному заполнению документации.

Приложение 1

### **Занятие 13. Заключительное занятие.**

*Цель:* подведение итогов

*Задачи:* получить обратную связь от участников группы.

#### **1. Упражнение «Дерево дружбы»**

Каждый участник группы обводит свою ладонь фломастером на листе бумаге и пишет внутри своё имя. Затем передаёт свою ладошку соседу слева, который пишет что-нибудь внутри. После того, как каждый написал, вырезаем и приклеиваем ладошки на дерево, заранее нарисованное на ватмане.

#### **2. Получение обратной связи**

Каждому участнику раздается лист бумаги с вопросами: что больше всего понравилось в занятиях, что не понравилось совсем, о чем бы ещё хотели узнать, что на ваш взгляд было лишним, что нового узнали.

#### **3. Вручение сертификатов о прохождении обучения.**

**Встречаемся раз в полугодие на совет СП для обсуждения восстановительных программ, которые были проведены юными медиаторами, обмен опытом, мнением.**