



## РЕГИОНАЛЬНАЯ ИННОВАЦИОННАЯ ПЛОЩАДКА

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области "Богатовский государственный сельскохозяйственный техникум имени Героя Советского Союза Смолякова Ивана Ильича"

Долгосрочный воспитательный проект особой педагогической и общественной значимости «Реализация модели формирования гибких или надпрофессиональных навыков участников образовательных отношений в рамках деятельности сетевого консультационного центра медиативно-восстановительных технологий профилактики конфликтов, укрепления традиционных российских духовно-нравственных ценностей в образовательной среде»



### **Профилактическая, развивающая психолого-педагогическая программа**

#### **«Руки помощи»**

**«Использование проективных методик и технологий восстановительной медиации в деятельности специалиста по социальной работе. Супервизия»**

Профилактическая, развивающая психолого-педагогическая программа «Использование проективных методик и технологий восстановительной медиации в деятельности специалиста по социальной работе. Супервизия» предназначена для организации воспитательных, профилактических мероприятий в рамках реализации циклов: «Руки помощи» долгосрочного воспитательного проекта особой педагогической и общественной значимости «Реализация модели формирования гибких или надпрофессиональных навыков участников образовательных отношений в рамках деятельности сетевого консультационного центра медиативно-восстановительных технологий профилактики конфликтов, укрепления традиционных российских духовно-нравственных ценностей в образовательной среде», а также для проведения просветительских, профилактических мероприятий для обучающихся 15-18 лет в рамках проекта по ранней профессиональной ориентации обучающихся 6-11 классов общеобразовательных организаций «Билет в будущее».

Разработчик: ГБПОУ «БГСХТ им. Героя Советского Союза Смолякова И.И.», преподаватель, педагог-психолог высшей квалификационной категории М.И. Маркова

Рассмотрено и рекомендовано к утверждению на заседании методической комиссии  
Протокол № 1 от «29» августа 2024 г.

Руководитель

МК



/Т.Н. Чешко/

Название программы :

рабочие название - «Руки помощи»;

методическое название - профилактическая, развивающая психолого-педагогическая программа: «Использование проективных методик и технологий восстановительной медиации в деятельности специалиста по социальной работе. Супервизия»

### 1.Паспорт программы:

Автор программы: Маркова Мария Ильинична, преподаватель высшей квалификационной категории, педагог-психолог высшей квалификационной категории.

Контакты автора: Самарская область, село Богатое, bgsxt@yandex.ru, 89277340432

Профилактическая, развивающая психолого-педагогическая программа представляет собой практико-ориентированные мероприятия практического занятия, направленные на ознакомление школьников с профессиями и профессиональными областями, помогают обучающимся определиться с выбором будущей профессии, развить необходимые компетенции и умения, познакомиться с условиями труда и требованиями работодателей, а также обеспечивает научно-исследовательское направление в рамках деятельности служб примирения, в том числе взаимодействие со студентами специальности «Социальная работа» техникума.

Уровень сложности	Формат проведения	Время проведения	Возрастная категория	Доступность для участников с ОВЗ
базовый	Очная	90 минут 135	6-7/8-9/10-11 классы	- слабослышащие - слабовидящие - заикание - нарушения опорно-двигательного аппарата - верхние конечности - легкое нарушение интеллектуального развития - легкая форма задержки психического развития возможность проведения занятий в смешанных группах «участники без ОВЗ + участники с ОВЗ»

### 2.Содержание программы

#### Введение (10 мин)

##### 1. Краткое описание профессионального направления

Социальный работник - это специалист, который оказывает профессиональную помощь людям, находящимся в сложной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

Предмет профессиональной деятельности включает поддержку пожилых, инвалидов, детей-сирот, семей, оказавшихся в кризисных обстоятельствах, безработных и социально уязвимых групп населения, содействие адаптации и интеграции в общество лиц, нуждающихся в поддержке государства и общества. Социальная работа в отношении всех этих людей возможна в различных сферах – здравоохранении, образовании и соцзащите.

Предоставление социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи гражданам в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Основные направления деятельности специалиста по социальной работе включают:

- выявление и учет: поиск и регистрация нуждающихся в помощи.

- консультирование и поддержка клиентов, оценка потребностей: анализ ситуации клиента (материальной, психологической, правовой, бытовой).
- организация мероприятий социального характера, разработка и реализация планов помощи: составление индивидуальных программ поддержки (ИРС) совместно с клиентом.
- оказание прямой помощи: содействие в получении льгот, пособий, медицинской, юридической, психологической помощи; сопровождение в учреждения.
- координация взаимодействия, посредничество между различными государственными структурами и общественными организациями для решения проблем клиента,
- психологическая поддержка и реабилитационные мероприятия,
- профилактика социальных проблем.

Основные компетенции:

- знание законодательства: в сфере соцзащиты, семьи, здравоохранения, ЖКХ.
- навыки оценки и диагностики: социальной ситуации клиента.
- технологии социальной работы: методы индивидуальной и групповой работы, (кейс-менеджмент) (ведение случая).
- навыки межведомственного взаимодействия: умение эффективно работать с другими службами.
- документационное обеспечение: ведение отчетности, составление актов, планов.
- коммуникативные навыки: убеждение, активное слушание, разрешение конфликтов.
- основы психологии: понимание возрастной, социальной, кризисной психологии.

Программа, кроме общих базовых профессиональных компонентов практического занятия, содержит специальные компоненты, рекомендуемые для обучающихся профильных психолого-педагогических классов общеобразовательных организаций региона.

## **2. Место и перспективы профессионального направления в современной экономике региона, страны, мира**

Профессия специалиста по социальной работе востребована в обществе. Несколько причин востребованности:

- социальные проблемы. В любом обществе всегда существует множество социальных проблем, таких как бедность, бездомность, наркомания, домашнее насилие и другие. Специалисты по социальной работе помогают людям справиться с этими трудностями.
- старение населения. С увеличением продолжительности жизни растёт необходимость в социальных услугах для пожилых людей.
- психическое здоровье. В современном мире всё больше внимания уделяется вопросам психического здоровья, и специалисты по социальной работе играют ключевую роль в предоставлении поддержки и помощи людям с психическими расстройствами.
- кризисные ситуации. Природные катастрофы, военные конфликты, экономические кризисы и другие стихийные бедствия создают потребность в социальной поддержке пострадавших.
- социальная адаптация. Миграция и интеграция различных культурных и социальных групп требуют профессиональной помощи в адаптации и интеграции.
- предупреждение и профилактика. Специалисты по социальной работе активно занимаются превентивной работой, направленной на предотвращение различных социальных проблем.
- основное право на жизнь. Все люди имеют право на достойную жизнь, и специалисты по социальной работе помогают обеспечивать это право, особенно для наиболее уязвимых слоёв населения.
- система социальной защиты. Во многих странах установлена система социальной защиты, которая требует профессионалов для реализации различных программ и услуг.

Сферы профессиональной деятельности: федеральные, республиканские, региональные, местные органы управления, предприятия, учреждения и организации социальной защиты населения; государственные и негосударственные учреждения, территориальные центры и фонды социальной помощи; различные социальные группы населения, трудовые коллективы, общественные организации. Выпускники специальности «Социальная работа» могут работать на

различных должностях в указанных выше типах учреждений образовательной и социальной сфер, органах местной власти и управления, системе органов внутренних дел. Спектр занимаемых должностей велик: специалист по социальной работе, специалист отдела местных органов власти, инспектор по основной деятельности, педагог социальный, педагог- психолог, инспектор по охране детства, воспитатель общежития. Многие выпускники находят свое призвание в правоохранительной деятельности, выбирая должности инспектора отдела по делам несовершеннолетних или социального педагога; других больше привлекает решение проблем трудоспособного населения, они выбирают путь специалиста службы занятости или социолога.

Востребованность профессии социального работника на рынке труда сегодня высокая. В наше время экономической нестабильности все больше людей нуждаются в помощи. Эту специальность можно скорее назвать призванием, а не профессией.

Самарская область

- социальные приоритеты региона: власти Самарской области направляют 60% бюджета на социальную сферу: поддержку семей с детьми, медицину, образование, помощь участникам СВО и малоимущим. Это создает устойчивый спрос на специалистов по социальной работе в госучреждениях и некоммерческих организациях (НКО).

- инфраструктурное развитие: строительство поликлиник, ФАПов, школ, детсадов и спортобъектов требует социальных работников для сопровождения уязвимых групп (пожилых, инвалидов, детей).

- социальное предпринимательство: регион лидирует по числу социальных предприятий (289 проектов). Пример: компания «Инфинитум», оказывающая реабилитацию участникам СВО, победила во всероссийском конкурсе «Мой добрый бизнес».

- инновации: внедрение бережливых технологий на 179 предприятиях Самарской области (рост эффективности на 34%) требует социальных работников для адаптации сотрудников.

Россия

- демографические вызовы: рост числа пожилых (требующих ухода) и детей-сирот увеличивает потребность в социальных услугах.

- госполитика: Нацпроекты («Производительность труда», «Демография») создают 10 тыс. рабочих мест ежегодно.

- востребованность: в регионах России открыто 200–300 вакансий, включая малые города. Специалисты трудятся в центрах соцзащиты, домах престарелых, реабилитационных центрах, НКО, обеспечивая доступность услуг для уязвимых групп (инвалидов, пожилых, малоимущих).

- экономический вклад: снижают нагрузку на бюджет за счёт профилактики социальных кризисов (например, сокращение числа бездомных через трудоустройство) и оптимизации помощи.

Глобальный, мировой контекст.

Тренды: социальные работники решают последствия пандемий, миграционных кризисов и военных конфликтов. В РФ акцент на доказательные практики (реабилитация, психосоциальная поддержка).

Перспективы: к 2030 г. спрос вырастет на 15% (ВОЗ). Ключевые навыки: мультикультурная коммуникация, управление социальными проектами, цифровизация услуг.

Профессия остаётся стабильно значимой благодаря сочетанию социальной миссии и экономической эффективности. Устойчива к автоматизации (требует эмпатии и адаптивности) гарантирует долгосрочную востребованность.

В России её развитие поддерживается госпрограммами, а в мире - необходимостью адаптации к гуманитарным вызовам.

### **3. Необходимые навыки и знания для овладения профессией**

Для успешного освоения профессии специалиста по социальной работе необходимы базовые знания по психологии, социологии, праву, педагогике, медицине и экономике, а также умения эффективно взаимодействовать с людьми разных возрастов и социальных групп.

Квалифицированный специалист по социальной работе должен знать:

- основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан;
- правовое регулирование признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и определение индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах;
- теоретические основы социальной работы;
- технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения;
- нормативно-правовые основы социального обслуживания и предоставления государственной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися;
- основные формы и виды социального обслуживания; порядок и условия предоставления социальных услуг;
- типологию проблем граждан, признанных нуждающимися;
- содержание и сущность технологий социальной работы с различными категориями лиц, особенности технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами, различными категориями семей и детей, лицами, находящимися в ТЖС;
- регламент межведомственного взаимодействия;
- сферу профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг;
- основы валеологии, социальной медицины, психологии, геронтологии;
- правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры;
- этические основы социальной работы;
- перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы;
- нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан;
- основы документооборота, требования к отчетности, порядку и сроками ее предоставления в рамках своей компетенции;
- регламенты ведения документации, в том числе в электронном виде;
- возможности, необходимые цели, объемы супервизии для восстановления собственных физиологических и ментальных ресурсов для развития профессионализма, повышению уровня удовлетворенности работой и обеспечению качественного оказания социальных услуг населению.

Квалифицированный специалист по социальной работе должен уметь:

- применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи; организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания;
- обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением;
- проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;
- использовать технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения;

- использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;
- мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;
- планировать состав действий, анализировать задачи и/или проблемы и выделять её составные части, определять этапы решения задачи; осуществлять эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; выявлять и необходимые ресурсы для выполнения поставленных задач;
- учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг;
- обеспечивать содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам;
- обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода; привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения;
- вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к отчетности;
- планировать, использовать супервизию для восстановления собственных физиологических и ментальных ресурсов для развития профессионализма, повышению уровня удовлетворенности работой и обеспечению качественного оказания социальных услуг населению.

#### **4. 1-2 интересных факта о профессиональном направлении**

8 июня 1701 года Петр I подписал Указ о создании системы социальной помощи и защиты на правовой основе. Так появились первые богадельни, нуждающимся стали платить пособия, военные могли обратиться в госпиталь.

Профессия социальный работник наравне с социальным педагогом и специалистом по социальной работе появилась в России 23 апреля 1991 года.

Специалист по социальной работе может считаться «менеджером жизни». Он управляет процессом перехода человека из одной ситуации в другую, координирует его действия и помогает достичь наилучшего результата.

Специалисты по социальной работе всё чаще занимаются профилактикой социальных проблем. Вместо того, чтобы просто реагировать на уже случившиеся беды, специалисты стараются предотвращать их, устранять глубинные причины неблагополучия. Это предполагает работу не только с конкретными людьми, но и с их ближайшим окружением, с местными сообществами.

Специалист по социальной работе - одна из наиболее востребованных профессий в современном российском обществе. Вот два интересных факта:

- Рост популярности. За последние годы значительно увеличилось количество выпускников вузов по направлению подготовки «социальная работа», что связано с расширением сети социальных служб и центров поддержки семьи и детства в регионах России.
- Высокая социальная значимость. Согласно данным Министерства труда РФ, именно специалисты по социальной работе играют ключевую роль в реализации государственной политики по поддержке семей с детьми, пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивая доступ к необходимым социальным услугам и пособиям.

В последние 30 лет социальная незащищенность - одна из главных проблем общества. Политическая и финансовая нестабильность приводят к тому, что человек может попасть в категорию неблагополучных буквально за один день. В этой ситуации роль социальных работников в помощи людям становится одной из главных.

## **5. Связь занятий с реальной деятельностью**

Участие в профессиональной пробе по данному направлению развивает критическое мышление, аналитические способности и улучшает коммуникативную компетенцию, что способствует повышению эффективности взаимодействия с самыми сложными случаями.

Диагностика эмоционального состояния клиентов:

Специалист по социальной работе часто сталкивается с задачей выявления внутренних ресурсов и ограничений клиентов, определения характера конфликта и чувств, испытываемых ими. Овладев техникой работы с проективными методиками, сотрудник получает инструмент для точной диагностики эмоционального фона и глубины текущих трудностей.

Преодоление коммуникативных барьеров:

Одной из важнейших задач специалиста является создание доверительных отношений с клиентами. Использование метафорических ассоциативных карт облегчает установление контакта, помогая клиентам выразить чувства и мысли, которые трудно сформулировать словами. Этот навык незаменим в работе с подростками, семьями, находящимися в кризисе, лицами с ограниченным опытом самовыражения.

Урегулирование конфликтов и налаживание коммуникации:

Многие клиенты обращаются к специалистам по социальной работе в связи с проблемами в семье, трудовой группе или сообществе. Технология восстановительной медиации позволяет профессионально организовать процесс примирения сторон, восстановить отношения и минимизировать последствия негативных последствий конфликтов. Она учит находить компромиссные решения, восстанавливать доверие и формировать новые модели общения.

Развитие креативности и эмоционального интеллекта:

Через творческие задания и упражнения сотрудники помогают своим клиентам развивать воображение, креативность и навыки саморефлексии. Данный навык важен в реабилитационной и профилактической работе с клиентами разных возрастных категорий, особенно среди молодежи и подростков.

Повышение личной эффективности специалиста:

Профпроблематика обеспечивает практикующим специалистам возможность лучше осознавать собственные ресурсы и ограничения, развивать самосознание и повышать качество своего профессионального подхода, используя возможности супервизии. Регулярное использование соответствующих методик делает работу более осмысленной и результативной.

Условия профессиональной среды, характерные для применения полученных навыков:

Специализированные центры поддержки семьи и детства, приюты для несовершеннолетних, отделения социальной защиты, службы занятости, образовательные учреждения, больницы и клиники, специализированные лечебно-профилактические заведения, службы экстренной психологической помощи.

Овладение указанными профессиональными навыками повышает профессиональный уровень сотрудников, снижает риски ошибок в принятии решений и существенно увеличивает степень удовлетворенности трудом самих работников и доверия к ним со стороны общества.

Данная практика помогает молодым специалистам приобрести полезные навыки и укрепить уверенность в собственной компетентности, делая обучение по программе более качественным и целенаправленным.

## **6. Цели и задачи (ожидаемые результаты) программы**

Цели программы:

- Формирование у обучающихся первичных профессиональных навыков и умений по использованию проективных методик, метафорических ассоциативных карт и технологий

восстановительной медиации во взаимодействии с клиентами специалиста по социальной работе.

- Расширение представлений будущих специалистов о возможностях и перспективах внедрения указанных методов в повседневную практику социальной работы.
- Развитие у обучающихся рефлексивных способностей, позволяющих анализировать собственную профессиональную деятельность и совершенствоваться в ходе дальнейшего обучения.

Задачи (ожидаемые результаты):

- Ознакомление обучающихся с основными видами проективных методик, правилами их проведения и способами обработки полученной информации. Перспективами их использования в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.
- Изучение принципов работы с метафорическими ассоциативными картами, арт-терапии и обучение техникам их грамотного применения в целях диагностики и коррекции состояний клиентов.
- Усвоение студентами основ восстановительной медиации и приобретение начальных навыков разрешения конфликтов и улучшения коммуникаций в рабочей среде.
- Отработка алгоритмов действий специалиста при взаимодействии с клиентами, имеющими трудности личного или семейного характера, находящегося в ТЖС.
- Предоставление обучающимся возможности самостоятельно провести диагностику и предложить рекомендации клиенту, основываясь на результатах проведенной работы.
- Формирование осознанного представления о специфике работы социального работника, развитии навыков самоконтроля и самооценки.

Поддержка развития эмпатии, эффективной мотивации и коммуникационных навыков, необходимых для успешной деятельности в социальной сфере.

По итогам прохождения программы обучающиеся смогут сформировать устойчивое представление по использованию отдельных элементов указанных методик и технологий для дальнейшего профессионального самоопределения, качественно выполняя задачи по социальной защите и поддерживая благополучие клиентов.

## **7. Формы и методы**

Практическое занятие с элементами тренинга.

Индивидуальная работа;

Фронтальная работа (работа со всей группой, обсуждение, беседа);

Групповая работа (активизация познавательной деятельности через организацию совместных действий, развитие умений организации совместной деятельности, развитие межличностных отношений, групповая форма организации учебной деятельности, взаимообучение (горизонтальное обучение), развитие умений руководить, выполнять поручения, подчиняться, развитие умений рефлексии совместной деятельности).

Методы осуществления и организации учебно-познавательной деятельности:

1. по источнику знания: наглядный, словесный, практический, работа с книгой; 2. по назначению: приобретение знаний; формирование умений; применение знаний; закрепление знаний; проверка знаний, умений;

3. по типу (характеру) познавательной деятельности:

-объяснительно –иллюстративный (информационно–рецептивный);

частично -поисковый (эвристический); работа в группах, экспертное наблюдение выполнения практического задания в очном или режиме дистанционных технологий, самоконтроль и взаимопроверка.

Взаимодействие с супервизором, консультантом региональной инновационной площадки ГБПОУ «БГСХТ им. Героя Советского Союза Смолякова И.И.» - «Создание консультационного центра по медиативно-восстановительным технологиям профилактики конфликтов для участников образовательных отношений» Исквариным Владимиром Валерьевичем –

медицинским, клиническим психологом ГБУЗ СО «Богатовская центральная районная больница» (приложение 1).

Для квалифицированного специалиста по социальной работе способность грамотно организовать процесс взаимодействия с супервизором является важным профессиональным качеством. Супервизия представляет собой форму профессионального сопровождения, позволяющую специалисту развивать профессиональные компетенции, повышать качество своей работы и решать возникающие сложности в профессиональной практике.

Специалист по социальной работе должен уметь:

1. Определять необходимость обращения к супервизии

Специалисты часто сталкиваются с трудными ситуациями, такими как эмоциональное выгорание, профессиональная неопределенность, этические дилеммы и сложность выбора стратегии вмешательства. Квалифицированный специалист способен осознавать такие ситуации и своевременно обращаться за поддержкой и консультацией к опытному коллеге - супервизору.

2. Формулировать четкую цель супервизионной сессии

Умение сформулировать конкретные цели встречи помогает сделать сессию продуктивной. Например, обсуждение конкретного случая клиента, развитие профессиональных компетенций, работа над преодолением собственных барьеров или получение рекомендаций по улучшению методов работы.

3. Подготовка материалов и отчетов для обсуждения

Перед встречей важно подготовить необходимые материалы, такие как описание случаев клиентов, личные наблюдения и размышления. Это позволяет структурировать беседу и обеспечить глубокое понимание проблемы обеими сторонами.

4. Эффективная коммуникация во время супервизионной сессии

Эффективность супервизионного процесса зависит от способности ясно выражать мысли, внимательно выслушивать обратную связь и конструктивно реагировать на замечания и рекомендации. Важно поддерживать открытость и готовность к диалогу, проявляя уважение к мнению супервизора.

5. Применение полученных рекомендаций на практике

Результатом каждой супервизионной сессии должно стать принятие конкретных решений и внедрение изменений в практику. Специалист должен понимать важность регулярного анализа собственной работы и внесения необходимых коррекций для повышения качества услуг.

Умение квалифицированного специалиста по социальной работе эффективно взаимодействовать с супервизором способствует развитию профессионализма, повышению уровня удовлетворенности работой и обеспечению качественного оказания социальных услуг населению.

## **8. Инструктаж по технике безопасности**

1. Организация рабочего пространства:

Перед началом работы убедитесь, что помещение проветривается должным образом, мебель расставлена удобно и безопасно.

Все материалы (канцелярия, краски, кисти, маркеры и др.) размещены аккуратно и находятся вне зоны риска травмирования.

2. Безопасность при работе с материалами:

Используйте только качественные и сертифицированные материалы, проверенные на безопасность для здоровья.

Следите за правильным хранением художественных принадлежностей, предупреждая попадание красок и растворов на кожу рук, одежду и поверхности мебели.

3. Санитарно-гигиенические нормы:

После завершения работы обязательно мойте руки теплой водой с мылом.

4. Обеспечение комфортного психологического климата:

Во время выполнения заданий старайтесь поддерживать спокойную атмосферу, исключая излишнюю напряженность и дискомфорт.

Будьте готовы оказать первую психологическую помощь, если возникнет ситуация стресса или тревоги у кого-либо из участников.

5. Соблюдение противопожарных мер:

Не оставляйте без присмотра включенные электроприборы и оборудование.

Держите проходы свободными, обеспечив свободный выход из помещения в случае чрезвычайной ситуации.

6. Действия в чрезвычайных ситуациях:

Знайте расположение ближайших пожарных извещателей, аптек первой помощи и путей эвакуации.

Если возникла угроза здоровью или безопасности, немедленно сообщите ответственному лицу и примите меры согласно инструкции по пожарной безопасности учебного заведения.

Следуя указанным правилам и рекомендациям, вы обеспечите себе и окружающим комфортные и безопасные условия для продуктивной работы над заданиями программы.

### **Постановка задачи (5 мин)**

Практическое занятие: «Использование проективных методик (МАК, арт-терапии, теста Люшера) и технологий восстановительной медиации в деятельности специалиста по социальной работе»

Сформировать у студентов базовые практические навыки осознанного и этичного применения конкретных проективных методик (метафорические ассоциативные карты - МАК, элементы арт-терапии) и технологий восстановительной медиации в профессиональных ситуациях, типичных для деятельности специалиста по социальной работе.

Создать индивидуальный мотивирующий символ с использованием техники рисования акриловыми красками, отражающий внутренние ресурсы и потенциал клиента, применяя методы арт-терапии и проективные методики (метафора, ассоциативные карты).

Предмет практического анализа:

Процесс взаимодействия "специалист-клиент" при использовании проективных методик и восстановительных технологий.

Продукты деятельности клиента (выбранные карты МАК, арт-объекты, схемы отношений в медиации) как материал для совместного исследования и диалога.

Динамика состояния клиента (эмоциональная, когнитивная, поведенческая) в ходе и после применения методик.

Эффективность выбранной методики/подхода для решения конкретной профессиональной задачи СР (установление контакта, диагностика потребности, разрешение микроконflikта, мобилизация ресурсов).

Важный акцент в выборе темы основан на методической концепции и структуре учебного плана и профессионального стандарта при теоретической и практической подготовке и обучению специалистов по программе подготовки специалистов среднего звена 39.02.01 Социальная работа, таких как:

ОП.02 Психология социальной работы.

МДК.01.03. Технологии социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами. Социальный патронаж лиц пожилого возраста и инвалидов.

МДК.01.04. Технологии социальной работы с семьей и детьми. Социальный патронаж различных типов семей и детей.

МДК.01.05. Технологии социальной работы с лицами из групп риска, попавшими в ТЖС. Социальный патронаж лиц из групп риска.

Итоговые продукты:

1. Индивидуально созданный клиентом авторский, рисунок-метафора («мотивирующий символ»), выполненный акриловыми красками на камне, который символизирует внутренний

ресурс, направленность развития и служит инструментом повышения мотивации, самооценки и позитивного восприятия себя. Можно забрать с собой.

2. Набор отобранных обучающимся метафорических ассоциативных карт из различных колод (фото или описание, акцент на изучении выбора).

3. Письменный алгоритм/протокол первой сессии: Приветствие, инструкция клиенту по работе с картами, ключевые вопросы к клиенту по выбранным картам, примеры гипотетических реплик специалиста.

4. Демонстрация фрагмента сессии (с одноклассником, коллегой в роли клиента) с использованием разработанного алгоритма и отобранных карт.

Конкретизирует навык осознанного выбора инструмента (колоды) и построения структуры начального взаимодействия с клиентом с помощью МАК. Имеет четкие продукты: набор карт и письменный алгоритм.

Контекст и Актуальность:

Ситуация: современные клиенты социальных служб (семьи в кризисе, дети группы риска, пожилые, люди с зависимостями, пережившие травму) часто испытывают трудности в вербализации проблем, сопротивляются прямому опросу или находятся в состоянии эмоциональной блокады.

Проблема: традиционные методы работы (интервью, анкетирование) могут быть недостаточно эффективны для установления глубокого контакта, диагностики скрытых переживаний, ресурсов и потребностей, а также для разрешения внутренних и межличностных конфликтов у таких клиентов.

Актуальность: проективные методики и восстановительные подходы предлагают альтернативные, невербальные или опосредованные способы доступа к внутреннему миру клиента, преодоления защит, активизации личностных ресурсов и поиска путей разрешения трудностей, что критически важно для эффективности социальной помощи.

Задачи (конкретизированные умения):

Предметные:

- Освоить алгоритмы проведения базовых упражнений с использованием МАК (для диагностики актуального состояния, выявления ресурсов, проработки конфликтной ситуации).

- Отработать по элементам некоторых проективных методик, в том числе простейшие арт-терапевтические техники (рисунок, коллаж) для выражения эмоций, диагностики внутриличностных напряжений, активизации креативности у клиентов СР.

- Понять и отработать на практике ключевые принципы и фазы восстановительной медиации (организация диалога, выявление потребностей, поиск взаимоприемлемых решений) с использованием проективных элементов (МАК, рисунок схемы конфликта/отношений) для разрешения межличностных конфликтов (семейных, школьных).

Метапредметные:

- Развивать навыки наблюдения и интерпретации невербальной информации, проекций, метафор, символов, возникающих в процессе работы с методиками (с акцентом на гипотезы, а не диагнозы).

- Формировать умение создавать безопасную и доверительную атмосферу для применения проективных техник.

- Развивать навыки рефлексии собственных чувств и реакций в процессе взаимодействия с клиентом через проективные методы.

Личностные:

- Осознавать этические границы применения проективных методик специалистом по СР (незамещение психотерапевта, информированное согласие, конфиденциальность результатов, недирективность, акцент на ресурсы).

- Понимать показания и противопоказания к использованию каждой из изучаемых методик в контексте социальной работы.

- Формировать профессиональную позицию фасилитатора, а не интерпретатора или диагноста.

## **Выполнение задания (50 мин)**

### **1. Подробная инструкция по выполнению заданий**

1.1. Каждому участнику группы предлагают выбрать из 5 наборов МАК 3 карты. Выбор обучающиеся делают самостоятельно среди наборов, среди карт выбор может быть сделан в открытой позиции или в закрытой.

Наборы МАК с инструкциями: «Семья», «Подростки», «Причины и следствия», «Внутренний страх», «Ответы внутри тебя» (рисунок 2, приложение 3).

Каждый обучающийся делает фотографию карт своего индивидуального выбора. На листе бумаги отмечают для анализа и дальнейшей работы названия наборов, из которых были выбраны карты, и свои индивидуальные ассоциации, смысловые предпосылки выбора.

Актуализация знаний (5 мин):

Мини-дискуссия по вопросам:

1. "Что такое мотивация в контексте проблем клиента социальной службы?"

(Примеры: мотивация на лечение, на поиск работы, на выход из кризиса, на изменение поведения).

2. "Какие психологические методы/техники вы знаете для работы с мотивацией и внутренними ресурсами клиента?" (Подвести к проективным методикам, в том числе арт-терапии).

3. "Как вы понимаете роль символа в нашей жизни? Приведите примеры личных или культурных символов силы, надежды, перемен".

К просмотру на ноутбуках доступны презентации по темам: «Типология конфликтов», «Профилактика и урегулирование конфликтов. Социальные технологии», также (доступ по QR-коду в информационном листе раздаточного материала).

1.2. Теоретический модуль (10 мин): краткая презентация преподавателя «Арт-терапия и инструменты МАК, применение восстановительных практик и медиативных технологий решения конфликтных ситуаций в социальной работе: определение, цели (самовыражение, снижение напряжения, доступ к бессознательному, развитие рефлексии, активизация ресурсов). Отличие от обучения искусству (процесс важнее результата!).

Преподаватель объясняет принципы и значения работы с метафорическими ассоциативными картами в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

Метафорические ассоциативные карты - инструмент визуализации внутреннего мира клиента, помогающий специалисту по социальной работе эффективно взаимодействовать с ним. Принцип работы основан на активации подсознания через образы, ассоциации и символику карт, способствуя глубокому пониманию чувств, переживаний и проблем клиента.

Основные принципы и значение использования карт:

Основные принципы:

Индивидуальность: карты отражают личный опыт каждого клиента, позволяя выявить уникальные аспекты его восприятия ситуации.

Ассоциации: изображения провоцируют спонтанное возникновение образов и идей, стимулируя осознание скрытых эмоций и потребностей.

Символизм: символика карт помогает выразить трудно вербализуемые чувства и переживания, облегчая процесс обсуждения сложных ситуаций.

Эмпатия: специалист учится глубже понимать клиента, развивая эмпатию и улучшая качество взаимодействия.

Значение для профессиональной деятельности:

Повышение эффективности психологической диагностики и консультирования.

Улучшение коммуникативных способностей специалиста и развитие способности слышать внутренний мир клиента.

Поддержка личностного роста и профессионального развития социального работника.

Облегчение выявления эмоциональных блоков и внутренних конфликтов клиентов.

Работа с метафорическими ассоциативными картами способствует повышению качества оказания социальных услуг, улучшению взаимопонимания между специалистом и клиентом, углублению анализа жизненных ситуаций и развитию психологического благополучия.

Принципы применения восстановительных практик и медиативных технологий в социальной работе:

Добровольность участия: люди участвуют добровольно и осознанно принимают решение о вовлечении в диалог.

Конфиденциальность процесса: информация, раскрытая во время сессий, остается строго конфиденциальной, обеспечивая безопасность участников.

Нейтральность медиатора: медиатор выступает беспристрастным посредником, направляя стороны к конструктивному обсуждению конфликта.

Ориентация на потребности сторон: решение принимается исходя из реальных нужд всех участников, а не абстрактных норм права.

Активная позиция участников: стороны активно участвуют в поиске решений, ответственность за принятие итогового соглашения лежит именно на них.

Значение восстановительных практик и медиативных технологий в социальной работе

Предотвращение эскалации конфликтов: раннее вмешательство позволяет предотвратить обострение ситуации и минимизировать негативные последствия.

Развитие навыков коммуникации: участники учатся выражать свои мысли ясно и уважительно, слушая друг друга.

Повышение уровня доверия: через участие в примирительном процессе укрепляется доверие и восстанавливаются отношения.

Экономичность и эффективность: эти методы позволяют быстрее и дешевле разрешать конфликты, снижая нагрузку на традиционные правовые механизмы.

Формирование культуры разрешения споров: применение медиаторов воспитывает уважение к альтернативным методам урегулирования разногласий.

Применение восстановительных практик и медиативных технологий существенно улучшает способность специалистов по социальной работе справляться с трудными ситуациями, повышает уровень удовлетворенности среди клиентов и снижает количество повторных обращений.

Формы и методы применения восстановительных практик и медиативных технологий являются ключевыми инструментами в разрешении конфликтов специалистами по социальной работе. Основные формы и методики, используемые в практике.

Формы применения

- Семейная медиация: семейная медиация применяется для решения семейных конфликтов, включая разводы, споры о детях, имуществе и уходе за пожилыми родственниками. Эта форма ориентирована на восстановление отношений внутри семьи и поиск взаимовыгодных решений.

- Медиация в образовании (школьная медиация): медиация в образовании используется для разрешения школьных конфликтов между обучающимися, педагогами и родителями. Цель заключается в предотвращении насилия и создании безопасной образовательной среды.

- Сообщественная медиация: общественная медиация решает проблемы на уровне местных сообществ, такие как межэтнические конфликты, жилищные споры и коммунальные конфликты. Она направлена на укрепление единства и сплоченность сообщества.

- Профессиональная медиация: профессиональная медиация касается трудовых конфликтов, возникающих между работодателями и сотрудниками. Этот подход помогает снизить напряжение в коллективе и повысить производительность труда.

Методы применения

Диалоговая встреча: диалоговые встречи предполагают организацию открытого общения между сторонами конфликта. Основная цель - создание пространства для безопасного выражения чувств и мнений, позволяющего участникам лучше понять друг друга.

Круг сообщества (круговое обсуждение): круговое обсуждение организуется таким образом, чтобы каждый участник имел возможность высказаться. Это создает атмосферу равенства и уважения, способствующую разрешению конфликта.

Создание соглашений: создание письменных соглашений является важным элементом восстановления отношений. Соглашения фиксируют достигнутые договоренности и

обязательства каждой стороны, что укрепляет доверие и уменьшает вероятность повторного возникновения конфликта.

Тренинги и обучение: тренинги и образовательные программы помогают участникам развивать навыки эффективного общения, управления эмоциями и принятия ответственности за собственные поступки. Такие мероприятия способствуют снижению числа будущих конфликтов.

Психологическая поддержка: психологическое сопровождение включает консультации, направленные на снижение стресса и повышение устойчивости к стрессовым ситуациям. Специалисты помогают клиентам разобраться в собственных эмоциях и принять эффективные стратегии поведения.

Эти формы и методы способствуют эффективному решению конфликтных ситуаций, укреплению доверия и восстановлению гармонии в отношениях. Использование восстановительных практик и медиативных технологий делает работу специалиста по социальной работе более продуктивной и успешной.

- Психология символа: символ как конденсатор смысла, эмоций, опыта; связь с архетипами (базовые образы); символ как инструмент доступа к внутренним ресурсам и формированию позитивных установок.

- Значение для социального работника: немедицинский, доступный метод; диагностический потенциал (темы, цвета, сюжеты); терапевтический эффект (катарсис, инсайт, укрепление Эго); построение доверительных отношений; развитие креативности и адаптации клиента; работа с немотивированными или "закрытыми" клиентами; усиление мотивации через визуализацию цели/ресурса.

Важно: сотрудник не интерпретирует глубоко, а фокусируется на ощущениях клиента и ресурсных аспектах!

Этические аспекты: добровольность, конфиденциальность, уважение к работе клиента, компетентность (не выходить за рамки базовых техник), принципы медиативных практик, рефлексия собственных реакций.

В соответствии с алгоритмом хода использования проективной методики арт-терапии по созданию индивидуального мотивирующего символа акриловыми красками на гальшах для группы обучающихся предлагается раздаточный материал.

Демонстрация и инструктаж (5 мин):

Преподаватель кратко демонстрирует процесс: выбор идеи символа (на примере из набора), нанесение фона, прорисовка контура, заполнение цветом, детализация (рисунок 4 приложения 4).

Алгоритм выполнения задания для обучающихся (в роли сотрудника):

1. Подготовка (до сессии): организовать безопасное, спокойное пространство. Подготовить материалы (краски, кисти, воду, гальку, салфетки). Продумать вводную фразу.

2. Установление контакта и инструктаж (начало сессии, 5 мин): поприветствовать клиента, создать атмосферу доверия. Кратко объяснить цель: "Сегодня мы попробуем создать красками символ - образ, который для вас может быть связан с силой, надеждой, вашей целью или чем-то очень важным и поддерживающим для вас. Это не должно быть шедевром, важно то, что этот образ значит для вас. Вы можете нарисовать что угодно: реальное или фантастическое, простое или сложное. Начните с выбора идеи, потом фона, потом самого символа. Я буду рядом, если понадобится помощь с материалами." Подчеркнуть отсутствие оценки. При желании группы можно продемонстрировать готовые созданные символы.

В процессе выполнения и высушивания отдельных деталей рисунка преподаватель продолжает знакомить группу обучающихся с проективными методиками. Выбор цвета для изображения фона и символа связывает с описанием возможностей цветового теста Люшера <https://psyttests.org/luscher/fullcolor-run.html> (доступ по QR-коду в информационном листе раздаточного материала). Тест позволяет измерить психофизиологическое состояние человека, его стрессоустойчивость, активность и коммуникативные способности, позволяет определить причины психологического стресса, который может привести к появлению физиологических симптомов.

3. Сопровождение процесса (15 мин): наблюдать. Быть рядом, но не вмешиваться без просьбы. Использовать поддерживающие реплики: \*"Как вам процесс?", "Что вы чувствуете, рисуя это?", "Интересно, какие цвета вы выбираете...", "Вам комфортно?"\*. Помогать только с техническими моментами (смешать цвет, подать кисть). Отмечать усилия, сосредоточенность. Не интерпретировать!

Информация для обучающихся: «Программа по теме включает следующие элементы, связанные с деятельностью специалиста по социальной работе:

1. Диагностика потребностей клиента: проведение комплексной оценки ситуации клиента с использованием метафорических ассоциативных карт и проективных тестов.
2. Коррекционные мероприятия: разработка индивидуальных и групповых занятий с применением арт-терапии и технологий восстановительной медиации для гармонизации внутреннего мира клиента, улучшения коммуникативности и разрешения конфликтов.
3. План сопровождения: составление индивидуального плана дальнейшей психологической помощи клиенту, включая рекомендации специалистов смежных областей (психологов, педагогов).

Задание программы направлено на повышение профессиональных компетенций специалиста по социальной работе, связанных с глубоким пониманием психологического статуса клиентов и эффективным использованием современных психокоррекционных техник».

Дать время закончить. Предложить дать название работе.

### **Контроль, оценка и рефлексия (20 мин)**

#### 1. Критерии успешного выполнения задания

Для практической отработки возможностей восстановительной медиации, организовать участие обучающихся в рефлексивном круге сообщества с итоговыми продуктами: индивидуальным набором выбора МАК и «мотивирующим символом на камне».

Участие в рефлексивном круге имеет большое значение для демонстрации профессиональных качеств специалиста по социальной работе. Оно позволяет спроецировать:

- Повышение осознанности: обучающиеся учатся осознавать собственные чувства и эмоции, а также распознавать их влияние на взаимодействие с клиентами.
- Развитие коммуникативных навыков: участие в группе улучшает навыки активного слушания, понимания и выражения чувств.
- Формирование профессиональных ценностей: через общение друг с другом обучающиеся усваивают принципы уважения, доверия и поддержки.
- Практическая подготовка: опыт участия в кругу становится основой для дальнейшей практики, позволяя применять полученные знания и навыки в реальных ситуациях.

Организация рефлексивного круга сообщества играет важную роль в подготовке специалистов по социальной работе, способствуя формированию профессиональных компетенций и личностному росту будущих специалистов.

Рефлексия проводится в круге сообщества, для практической демонстрации восстановительного подхода при групповой форме работы с клиентами. Преподаватель совместно с обучающимися выбирает символ слова.

Вопросы круга для рефлексии обучающихся (ресурсные вопросы):

- "Расскажите немного о вашем символе? Что он для вас значит?"
- "Как вы назвали этот символ?" (название – ключ к смыслу).
- "Какие чувства или мысли возникали у вас в процессе его создания, рисования?"
- "Что в этом символе дает вам ощущение силы / надежды / мотивации?" (сфокусироваться на позитиве!)
- «Где бы вы хотели разместить этот символ, чтобы он вас поддерживал?» (практическое применение).

#### 1. Критерии оценки профессиональных проб:

1 Уровень теоретической подготовленности

- понимание основных понятий и терминов профессиональной деятельности, развитие речи, возможности построения диалога;
- умение ориентироваться в базовых нормативах и правилах при выполнении трудовых операций;

## 2. Практические навыки и компетенции

- точность и аккуратность выполнения операций (трудового задания);
- соблюдение техники безопасности и правил охраны труда;
- владение необходимыми инструментами и оборудованием;
- самостоятельность и инициативность в выполнении задания.

## 3. Личностные качества и профессиональная мотивация

- готовность брать на себя ответственность за выполняемое задание;
- желание совершенствовать профессиональные навыки;
- дисциплинированность и организованность в работе;
- уважение к коллегам и руководителям;

## 4. Эффективность решения поставленных задач

- выполнение задания в установленные сроки;
- эффективное и рациональное использование материалов и оборудования;
- минимизация ошибок и дефектов в процессе работы;
- своевременная коррекция выявленных недостатков.

### 2. Рекомендации для наставника по контролю результата, процедуре оценки

Правильная и рациональная организация рабочего места. Использование необходимых инструментов, приспособлений и материалов. Соответствие критериям оценки, получение итогового продукта.

Рекомендации для наставника:

#### 1. Подготовительный этап:

Определить ключевые моменты, подлежащие оценке: знания теории проективных методик, владение практическими навыками, компетентность в проведении восстановительной медиации, использование инструментов супервизии.

Разработайте понятные и объективные критерии оценки (например, указанные ранее), согласуйте их с самими участниками и коллегами.

Подготовьте материалы и пространство для проведения занятий.

#### 2. Процедура наблюдения и фиксации результатов:

Наблюдение должно проходить открыто и этично, соблюдая принцип невмешательства в ход самих занятий.

Фиксируйте важные детали: поведение участника, применяемые техники, реакции участников сессии, стиль ведения беседы, точность интерпретируемых сигналов.

Используйте видеозапись или аудиозапись для последующего подробного разбора (при согласии участников).

#### 3. Обратная связь и оценка:

После завершения занятий проведите разбор наблюдаемого процесса совместно с участниками, предоставляя конкретные примеры успехов и недостатков.

Дайте участникам возможность поделиться своими впечатлениями и провести самооценку своей деятельности.

Оформляйте обратную связь в позитивном ключе, подчеркивайте сильные стороны и мягко обозначайте зоны для дальнейшего совершенствования.

#### 4. Анализ ошибок и трудностей:

Выявите типичные ошибки и трудности, возникшие в ходе работы (некорректная трактовка ассоциаций, недостаток внимания к деталям, неправильное ведение медиации).

Предложите конкретные шаги для исправления выявленных недостатков (дополнительное изучение литературы, посещение тренингов, регулярная практика).

5. Документальное оформление:

Заполните протокол оценки, содержащий подробную характеристику выполненной работы, оценку компетенций и рекомендации по дальнейшему профессиональному росту.

Протокол должен содержать обоснованные выводы и заключения о степени готовности специалиста к самостоятельной деятельности.

6. Контроль реализации рекомендаций:

Организируйте последующий контроль над исполнением разработанных рекомендаций, регулярно проводите дополнительные супервизионные сеансы.

Поощряйте инициативу специалиста самостоятельно искать пути повышения квалификации и расширения профессиональных возможностей.

Соблюдение этих рекомендаций позволит сделать процедуру оценки объективной, эффективной и мотивирующей для участника программы по деятельности специалиста по социальной работе, обеспечивающей качественный рост его профессионализма.

Участникам программы предлагается заполнить рефлексивную анкету проведенного занятия и методика рефлексии настроения, эмоционального состояния «Смайлики».

1. В чем заключаются основные задачи специалиста по социальной работе?
2. Какие особенности условий труда характеризуют человека данной профессии?
3. Какие качества необходимы представителю данной профессии?
4. Какие трудовые задачи или их элементы могут быть решены с помощью знаний, умений и навыков, полученных в рамках занятий по программе?
5. Понравилась вам деятельность, которой вы занимались на профессиональной пробе?

Захотелось ли вам узнать о профессии специалиста по социальной работе побольше

6. Какой результат удалось получить в процессе выполнения заданий?

### 3. Инфраструктурный лист

Наименование	Рекомендуемые технические характеристики с необходимыми примечаниями	Количество	На группу / на 1 чел.
Краски акриловые	Художественные акриловые краски 12 цветов	1	На группу
Краски акриловые	Художественные акриловые краски 9 цветов	1	На группу
Гальки	Гладкие, плоские камни (3-7 см в диаметре)	2	На 1 человека
Карандаш	Мягкий М, В	1	На 1 человека
Стаканы с водой	Непроливайки	8	На группу
Одноразовые полотенца	Двухслойные в рулоне	1	На группу
Салфетки для рук	Пачка	1	На группу
Подложки	Клеенка, пленка или бумага для защиты рабочих столов	2	На 1 человека
Бумага	Листы А4	3	На 1 человека
Ручки	Синие или черные	1	На 1 человека
Кисти художественные	пони, № 01 – 05	15	На группу
Наборы МАК с инструкциями	Наборы, учитывающие возрастные рекомендации. Для демонстрации и работы.	5	На группу

Палитры	или одноразовые тарелочки для смешивания красок	5	На группу
Лак	Акриловый, универсальный, бесцветный, быстросохнущий на водной основе	1	На группу
Раздаточный материал	"Набор символов для арт-терапии мотивации" памятка "Алгоритм проведения сессии", этический кодекс социального работника (выдержки). Памятка ведущего восстановительной программы	1	На 1 человека
Мультимедиапроектор	Асер ; DLP-проектор	1	На группу
Интерактивная доска	Classic Solution CS-IR-89T	1	На группу
Ноутбуки	Для работы с презентационным материалом	5	На группу
Компьютер	Моноблок совмещенный с интерактивной доской	1	На группу

#### 4. Приложение и дополнения

Ссылка	Комментарий
<a href="https://disk.yandex.ru/i/-XjcRRR1r7AhOw">https://disk.yandex.ru/i/-XjcRRR1r7AhOw</a>	Презентация по теме: «Профилактика и урегулирование конфликтов»
<a href="https://disk.yandex.ru/i/J2OFY0L--6nxQ">https://disk.yandex.ru/i/J2OFY0L--6nxQ</a>	Презентация по теме: «Типология конфликтов»
<a href="https://disk.yandex.ru/i/9zz16Ancm8ZgoQ">https://disk.yandex.ru/i/9zz16Ancm8ZgoQ</a>	Набор символов для использования в программе занятий
<a href="https://vk.com/mediation63?from=group">https://vk.com/mediation63?from=group</a>	Службы примирения Самарской области (официальная группа)
<a href="https://vk.com/wall-16829065_43333">https://vk.com/wall-16829065_43333</a>	Видеоматериалы студенческой службы примирения ГБПОУ "БГСХТ"
<a href="https://agroschool-bogatoe.ru/index.php/regionalnaya-innovatsionnaya-ploshchadka">https://agroschool-bogatoe.ru/index.php/regionalnaya-innovatsionnaya-ploshchadka</a>	Материалы региональной инновационной площадки ГБПОУ «БГСХТ им. Героя Советского Союза Смолякова И.И.»



Рисунок 1 Взаимодействие с супервизором, консультантом региональной инновационной площадки ГБПОУ «БГСХТ им. Героя Советского Союза Смолякова И.И.» - Исквариным В.В. – медицинским, клиническим психологом ГБУЗ СО «Богатовская центральная районная больница»

**Набор символов для использования в программе  
рабочие название - «Руки помощи»;  
методическое название - «Использование проективных методик и технологий  
восстановительной медиации в деятельности специалиста по социальной работе.  
Супервизия»**

(примеры по темам):

- Сила / Устойчивость: дуб, гора, маяк, скала, корни дерева, щит, якорь, слон, медведь.
- Надежда / Свет: Солнце, восход, звезда (особенно Полярная), маяк, фонарь, росток, радуга, птица, взлетающая в небо.
- Путь / Движение вперед: дорога/тропа, река, мост, лестница, компас, стрелка, парусник, колесо, летящая птица, крылья.
- Обновление / Трансформация: бабочка, феникс, луна (циклы), дерево, меняющее листву, цветок лотоса, волна, кокон.
- Цель / Достижение: вершина горы, финишная лента, чаша Грааля, звезда, маяк (как цель), дом (как символ обретения жилья).
- Внутренний мир / Гармония: мандала (сакральный круг), дерево с корнями и кроной, инь-ян, чаша, сердце, гнездо.
- Защита / Безопасность: щит, круг, дом, крепость, пещера, дерево с густой кроной, черепаха, кольцо.
- Любовь / Забота: сердце, руки, обнимающие или держащие что-то хрупкое, дерево с плодами, родник, дом с теплым светом в окне, гнездо с птенцами.
- Творчество / Вдохновение: палитра с кистями, горящая лампочка, фейерверк, раскрытая книга, источник, крылья, разноцветные брызги.
- Увлечения / Индивидуальность: символ любимого дела (музыкальный ключ, мяч, кисть, книга, цветок, инструмент, шахматная фигура), тотемное животное, абстрактный узор, отражающий характер.
- Символ общественных молодежных объединений: РДДМ "Движение Первых" (логотип), школьная или студенческая служба примирения (медиации), военно- патриотических отрядов, волонтерских объединений, союзов.



Рисунок 2 Групповая работа обучающихся с наборами МАК



Рисунок 3 Групповая работа в кругу сообщества по восстановительным технологиям (медиации)



Рисунок 4 Пример индивидуального мотивирующего символа акриловыми красками на галышах