



РЕГИОНАЛЬНАЯ ИННОВАЦИОННАЯ ПЛОЩАДКА

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области "Богатовский государственный сельскохозяйственный техникум имени Героя Советского Союза Смолякова Ивана Ильича"

Долгосрочный воспитательный проект особой педагогической и общественной значимости «Реализация модели формирования гибких или надпрофессиональных навыков участников образовательных отношений в рамках деятельности сетевого консультационного центра медиативно-восстановительных технологий профилактики конфликтов, укрепления традиционных российских духовно-нравственных ценностей в образовательной среде»

Конфликт – это столкновение интересов, взглядов, мнений двух и более людей.

Условия бесконфликтного общения

- умение управлять эмоциями
- умение конструктивно выражать негативные чувства
- безоценочное суждение
- умение располагать к себе и др

Условия развития конфликта

- ошибки восприятия
- непонимание интересов собеседника
- конфликтные черты характера
- некоммуникабельность
- отсутствие чувства юмора
- неумение слушать
- оценочные суждения и др

Плюсы и минусы различных стратегий

№	Название стиля	Сущность стратегии	Условия эффективного применения	Недостатки
1	Соревнование	Ты отстаиваешь свои интересы до конца, иногда - в ущерб другому	Когда правда на твоей стороне, когда тебе во что бы то ни стало надо победить	Эта стратегия может сделать тебя непопулярным. Ты можешь чувствовать вину и сожаление за сделанное.
2	Избегание	Ты откладываешь разрешение назревающего конфликта	Когда хочешь выиграть время, может быть, конфликт разрешится сам собой	Проблема осталась нерешенной
3	Компромисс	Вы идете на взаимные уступки	Когда другие стратегии неэффективны	Ты получаешь только половину того, на что рассчитывал
4	Приспособление	Ты игнорируешь свои собственные интересы, приспосабливаешься к другому	Когда хорошие отношения для тебя важнее, чем твои интересы; когда правда на стороне другого	Твои интересы остались без внимания, ты уступил
5	Сотрудничество	Вы оба пытаетесь найти взаимоприемлемый вариант, который бы устраивал обоих	Когда есть время и желание разрешить конфликт удобным для всех способом	Требует много времени и сил, а успех не гарантирован